

常见问题清单

一、申报端：

1.原产地网上签证系统对浏览器有什么要求？

答：市面上的主流浏览器包括 Chrome、edge、360 等都是可以的，推荐使用 chrome。

2.企业首次在原产地网上签证系统申办证书，如何完成注册流程？

答：第一步：在登录页点击注册新账号，自定义账号和密码，验证手机号码，即可登录系统；第二步：进入选择代理企业/办证企业（根据企业实际情况选择），选择是否有贸促会编码（新注册企业选择无企业编码）；第三步：进行企业信息维护（手签员信息维护），提交待贸促会审核。

3.企业在输入原企业编码进行绑定时，系统显示的不是本企业信息，此类情况应如何处理？

答：应停止绑定，并联系所属贸促会核实企业信息。

4.企业绑定时使用原系统用户密码，提示密码错误，如何处理？

答：为保障企业信息安全，此时企业需联系所属贸促会处理。

5.完善企业信息时，需要上传营业执照正本还是副本？

答：需要上传加盖公章的营业执照副本扫描件。

6.企业是否可以一次性完成所有手签员绑定？

答：不可以。一个账号只能绑定一名手签员。如果需要绑定所有手签员，需要创建不同账号后分别绑定。

7.修改企业信息时有哪些注意事项？

答：1.手签员或者管理员账号均可发起企业信息修改。

2.发起企业中文名称修改时需要上传附件，同时要完成企业中英文名称、企业印章、营业执照字段的修改。

3.企业中英文名称、企业任一印章、企业法人信息修改均需要贸促会审核。除上述字段外，其他内容修改不需要审核端审核。

8.企业如何新增管理员？

答：申请管理员包括两种情况，手签员升级为管理员、单独申请管理员。以上两种情况的操作路径相同：点击企业信息管理-管理员设置，填写管理员信息-下载文件，线下盖章-上传文件，提交审核-管理员审核状态反馈。管理员权限包括：查看所有证书、调用企业所有手签员制证、禁用/启用手签员转让管理员、修改企业信息。

9.如何处理企业印章上传后显示不清晰的情况？

答：参考操作提示，需扫描上传企业印章，界面下面有横向滑块，可以左右拖动调整印章的背景去除程度。

10.为什么要上传企业公章，原产地证书上会显示企业公章吗？

答：企业公章是企业身份和权威的法定标识，具有法律效力，用于证明文件真实性、企业对外责任及授权有效性。

企业需要根据实际情况和需求上传企业中英文文章，如果上传了企业中英文印章，原产地证书优先显示企业中英文文章，如果未上传，则显示公章。

11.审核端显示原产地证书已审核通过，企业端为什么仍显示证书处于待审核状态？

答：此时请刷新当前页面。

12.手签员信息已审核通过，企业端为什么不显示申办证书的入口/导航栏？

答：请刷新当前界面。

13.如何更换企业印章？

答：在企业信息管理中，打开企业及手签员信息管理页面，点击原印章，即可上传新印章。

14.企业如何完成备案地贸促会迁移？

答：企业可按需进行备案地贸促会迁移。点击企业信息管理-贸促会迁移，进入贸促会迁移界面，选择待迁移的备案地及贸促会，并填写迁移原因，发送迁移申请，备案迁移状态反馈，发送申请后，需要迁出地和迁入地贸促会审核通过，可在贸促会迁移页面查看审核状态。

15.企业在进行产品预审时一定要填写生产商信息吗？

答：是，生产商仅作为审核或核查用途，需要用中文完整填写生产商的公司名称、详细地址和所属国家信息。

16.企业在进行产品预审时，同一个HS编码，报关单上显示的商品名称不一致，需要做两次产品预审吗？

答：不同种类、不同型号的产品都需要分开备案产品信息。

17.企业贸易条款为CIF或其他，应如何换算为FOB价格？

答：可在编辑界面，点击FOB价格栏的换算按钮，查看换算公式。

18.如何计算商品的EXW价格？

答：请在编辑界面，点击EXW价格栏的换算按钮，查看换算公式。

19.原产地网上签证系统产品预审的创建方式有几种？

答：三种，直接新增商品、上传EXCEL模版、直接复制商品。

20.不同手签员账号的产品预审信息是否独立？产品预审中的原材料价值成分是否需要企业计算？优惠类型代码是否需要和产品预审中填写？产品预审信息只能用于优惠原产地证吗？

答：同一企业不同手签员账号的产品预审信息是共享的。同时产品预审信息适用于所有的产地证（转口证书除外）。填写中涉及的原材料价值成分系统会根据填写数据自行计算。

优惠类型代码无需在产品预审时填写，在创建原产地证书时，系统可以智能判定。

21.已审核通过的证书是否可以修改或删除。

答：不可以删除，可通过改证重发功能修改证书。

22.关于系统禁用问题的解释说明。

答：系统出现禁用提醒，待禁用的几家企业实际各有统一社会信用代码，但在原签证系统数据库内录入的是同一个统一社会信用代码，企业可根据系统提示，下载声明文件，填写完整后发送至总会邮箱处理。

23.某些证书没有备注栏，需要备注的信息应该填写在哪里？

答：可备注到特殊条款栏。

24.图片唛头在哪里上传？

答：图片唛头可在补充商品信息界面中上传。

25.证书复制功能适用于哪些类型证书？

答：不同类型证书均可复制，但功能略有差异。其中，非优惠证书可复制为不同发票号的非优惠证书及相同发票号的任意种类优惠证书。优惠证书可复制为不同发票号的同一种类优惠证书及相同发票号的非优惠证书。加工装配证书和转口证书可复制为不同发票号的同一种类证书。

26.非优惠原产地证书商品信息编辑时，允许显示几位商品 HS 编码？

答：允许显示四位、六位、八位、十位商品 HS 编码。企业

可根据实际情况自主选择，如选择八位、十位，需补齐六位以上部分的 HS 编码。

27.优惠证书复制为另一份同类型优惠证书时，哪个字段信息不可以通过复制功能直接带入到新证书中？

答：发票信息。如果同一企业的同一发票号想更换优惠证书类型，请在原证书首次打印前，进行作废处理后再申请其它类型优惠证书。

28.针对海峡两岸经济合作框架协议项下优惠原产地证书（ECFA 证书）八位编码的特殊情况，企业在产品预审时点击 HS 编码选择，如何节选八位编码？

答：产品预审环节，在“商品 hs 编码”栏目点击“查编码”弹窗，选择海峡两岸经济合作框架协议，即可节选八位编码。

29.什么状态的证书可进行改证重发、失证重发、撤回、编辑操作？

答：待发送状态的证书，企业可自主编辑。待审核状态的证书，企业可撤回后重新编辑。对于意外丢失的证书，企业可申请失证重发。对于审核通过但需要修改的证书，企业可申请改证重发。

30.制证页补充商品信息的包装件数及单位字段，若勾选显示总包装、散装和不选择，则货物描述的输入框内带出的描述是什么？

答：选择“总包装”货物描述框内显示出口商品名称，不显

示包装数量及单位。选择“散装”货物描述框内显示出口商品名称+IN BULK。两项都不选择，并点击标准化填充，货物描述框内显示实际的包装数量、单位和出口商品名称。

31.原产地证书填制页面的出口商名称如何修改？

答：返回企业信息管理模块，点击手签员信息管理，修改企业中英文名称，并根据系统提示上传相关佐证材料。待贸促会审核通过后即可使用。

32.改证重发可以申请几次？

答：可以申请多次，但需要上一次改证重发的证书已处于审核通过的状态。

33.申请重新打印证书编号有变化吗？

答：申请重新打印后证书号不变，序列号会变。

34.哥斯达黎加证书打印预览时背景为白色，无底纹，是正常的吗？

答：是正常的，哥斯达黎加证书需要用针式打印机在指定证书格式上进行打印。

35.企业证书保存报错：出口商品超过限定次数，请核实！

答：超出该证书类型规定的项目数系统自动报错。

36.输印尼的东盟证书，企业想显示毛重信息，毛净重标识选择了毛重，但是证书上不显示毛重信息如何处理？

答：输印尼的东盟证书已实现了电子数据跨境传输，为了保证数据成功传输，证书只能显示数量栏目的数据，如果企业

想显示毛重，建议企业在毛净重标识栏选择数量，在数量栏填写毛重。

37.价格条款项没有 C&F，应该怎么选？

答：C&F 新规则下选择 CFR。

38.填制证书时添加商品模块怎么只有选择商品没有新增商品模块？

答：企业填制证书和产品预审要分开申请，要求企业先做产品预审，待贸促会审核通过后。证书填制时添加商品模块才可以选择到已通过的产品预审信息。

39.文字唛头目前有字数限制吗？

答：文字唛头有字数限制，若无法全部录入，可将文字唛头扫描后上传至图形唛头，并在文字唛头栏注明 SEE ATTACHMENT。

40.加工装配证书第 11 栏制造国或地区(Country/Territory of Manufacture)依据是什么？

答：第 11 栏的制造国或地区指原材料占比最高的国家。

41.填制优惠证书时遇到可选择制造商是否展示代表什么意思？

答：制造商信息根据用户需求可选择相应的保密条款，具体内容可参考各自贸协定项下原产地证书的背页说明。

42.单一窗口的证书同步到贸促会原产地证网上申报系统可以打印和改正重发吗？

答：不可以

43.我申请了自主打印，为什么审核后我的证书不能自主打印了？

答：当前证书是否在企业端打印由签证人员审核证书时最终选择，请咨询签证老师当前证书打印地点。

44.什么状态下的证书不支持预览？

答：草稿状态的证书不支持预览，保存成功的证书，包括待发送、审核通过、审核不通过状态的证书都可以预览

45.哪些证书需要打印背页？如何打印？

答：截止到 2025 年 11 月，需要打印背页的证书类型包括：中国-东盟、中国-智利、中国-秘鲁、中国-柬埔寨、RCEP、亚太、中国-瑞士优惠原产地证书。

如果有背页，企业用双面打印机直接打印背页。若没有双面打印，需要手动翻面打印背页。

如果没有背页，在打印设置时选择单面打印。

46.打印原产地证时在打印预览页面能显示预览，但打印后是空白的。

答：点击打印无法调用浏览器打印组件时，建议使用 Chrome 或 Edge 浏览器，并确认浏览器版本是最新版本。

47.原产地证书如何查验？

答：通过企业端原产地证书查询模块直接查验。也可通过查验网址：check.ecoccpit.net 进行查验。

48.现行原产地网上签证系统的账号名称与老系统的账号一样么？

答：不一样。老系统以企业编码为账号。所有企业用户首次登录现行原产地网上签证系统，均需要重新创建一个账号。账号名称可自行定义，8至20位之间的字母、数字组合即可，但不能用手机号且不可存在特殊字符，比如@，-! 等。

49.原产地网上签证系统可用一个手机号绑定多个账号嘛？

答：可以的。系统通过账号名称+手机号的形式确定用户身份，用一个手机号绑定不同账号时设置不同的系统账号名称即可。

50.登录原产地网上签证系统时，忘记密码怎么办？

答：点击登录界面下方的“忘记密码”按钮，根据系统提示输入该账号绑定的手机号，短信验证码通过后，可设置新密码。

51.对于现行原产地网上签证系统,可以直接使用老系统用户名和密码登录么?

答:不可以。现行原产地网上签证系统登录时,需要注册一个新的账号,首次登录后可以使用原系统账号就是企业注册号,完成绑定存量企业、同步历史数据等操作后,即可看见所有历史业务办理记录。

52.现行原产地网上签证系统中,一个企业的多名员工可以申请多个账号么?

答:可以。相较于老系统,现行原产地网上签证系统调整了企业账号的底层逻辑:同一企业项下可存在多名手签员,手签员之间原产地证书办理记录相对独立;新增管理员权限,支持管理员修改本企业项下手签员的权限,支持管理员查询本企业所有原产地证书申办记录。根据以上业务逻辑,企业可以根据自身需求,申请一个或多个账号。

53.企业每次登录原产地网上签证系统,都需要手机验证码么?

答:不需要,用账号、密码登录即可。在忘记密码时,需要手机验证码重置密码。

54.未在贸促会注册备案的企业,首次登录原产地网上签证系统,需填哪些信息?

答:此类情况可参照操作指南或教学视频中“新注册企业”的指引。企业在网站注册后,可在完善企业信息、指定手

签员后，即可办理后续业务，包括创建管理员、办理原产地证书等。

55.集团项下各分公司手签员都是同一个人，这种情况怎么处理？

答：可以为集团公司分别注册不同的账号，在不同公司的账号注册成功后，再绑定这个手签员。

56.在贸促会办过原产地证书，首次登录现行原产地网上签证系统，需准备哪些材料？

答：建议存量企业安排已通过审核的手签员先行登录现行原产地网上签证系统。首次登录时，需要在系统提示下完善企业信息，主要是补充填写现行系统中缺少或存在问题的字段。因此，我们建议企业准备该手签员拟绑定的手机（需要接收验证码）、老系统的账号和登录密码。此外，如老系统中资料缺失，您可能还需要提供公章扫描件、营业执照扫描件、中英文章扫描件等材料。

57.“代理企业”适用于哪类企业？相较于办证企业而言，代理企业可使用的系统功能有区别吗？

答：如需使用其他企业抬头作为出口商申办原产地证书，可注册为代理企业。在原产地网上签证系统上，与被代理企业建立授权关系后，即可点击页面右上角“切换企业”按钮，使用被代理企业抬头制证。

58.我需要用公司项下的所有手签员制证,在原产地网上签证系统中如何实现?

答:根据原产地网上签证系统的逻辑,一个账号只能绑定一个手签员。如果您需要绑定所有手签员,有两个方式可以实现,可根据具体情况选择其中的一种。一是,可以创建不同账号后,并绑定不同的手签员,通过切换不同账号,使用不同手签员制证,每个账号之间的原产地证书信息相互隔离。二是,在创建不同账号、绑定不同手签员的基础上,设立管理员账号。在管理员的账号下,即可使用任一手签员制证,且能查询本企业项下所有证书信息。

59.存量企业在地网上签证系统中新增手签员如何操作?

答:建议您先使用已审核通过的手签员登录原产地网上签证系统、完善企业信息。在完成上述步骤后,可使用拟新增的手签员手机号创建系统账号,并在绑定弹窗中选择已有企业编码,输入企业编码、老系统密码后,选择新增手签员,填写手签员信息并提交相应贸促会审核。

60.上传企业公章后,原产地证上会显示公章么?

答:原产地网上签证系统中,公章是必须上传的,中英文章(英文章)根据实际情况和需求上传。如果企业上传了中英文印章(英文章)单据上会优先显示中英文章;如果

未上传中英文印章（英文章）的情况，该企业所申办的原产地证书上则会显示公章。

61.修改企业名称、企业中英文章、公章需要提交贸促会审核么？

答：修改企业名称的情况下，需要提供工商变更材料等佐证材料，重新填报中英文名称、上传印章等。修改企业名称、中英文章、公章均属于重大修改，需要贸促会进行审核后才能生效。

62.修改企业地址需要贸促会审核么？

答：修改企业地址无需审核，企业完成修改，并在系统提交后，立即生效。

63.原产地网上签证系统中，手签员离职了怎么处理？

答：如本机构已经设置了管理员，可用管理员账号登录后，在人员管理列表中，禁用该离职手签员。如未设置管理员，请设置管理员后，再进行相关操作。

64.原产地网上签证系统中，管理员离职了怎么处理？

答：管理员可转让权限，具体操作如下：在人员管理列表中，找到新的管理员，点击转让，转让后，由新的管理员禁用当前离职人员账号。

65.管理员和手签员可以是一个人么？

答：可以，一个账号可以同时配有管理员和手签员的权限，可通过“企业及手签员信息管理”栏目自行设定。

66.管理员转让需要贸促会签证人员审核么？可以在线办理么？

答：企业信息管理-管理员设置-人员管理，在人员列表中找到新的管理员，点击转让。企业操作管理权限转让后，立即生效，无需贸促会审核。

67.印章/手签字样的大小、位置和清晰度如何调整？

答：印章/手签字样的大小可通过鼠标的滚动轮调整，建议印章的边缘贴合蓝色预览边框为宜。- 印章/手签字样的位置请参照在蓝色预览框的位置确定，如需调整可以移动蓝色预览框，确定合适的位置。- 印章/手签字样的清晰度可以通过移动印章界面下面有个横向滑块，向右拖动横条即可调整清晰度。

68.绑定存量企业时，需要输入的密码是什么？

答：密码为您老系统的登录密码。如忘记密码，请将企业名称、企业编码、手签员姓名等信息提供给当地贸促会，由当地贸促会帮助您找回密码。

69.企业信息完善过程中，海关编码是必填项么？

答：如您需要申办优惠原产地证书，请务必正确填报海关编码。否则贵司优惠原产地证书数据无法准确、及时发送至中国海关，且无法完成与跨境数据传输。

70.原产地网上签证系统是否有商品备案功能，在哪里申请？

答：商品备案功能在现行原产地网上签证系统中调整为“产品预审”模块，原产地证书申请主体可以在此模块备案出口商品信息。

71.产品预审中“单位产品用料数量”应如何填写？

答：在编辑页面点击“查看单位产品用料数量示例”查看填写方式。

72.如何批量导入商品信息？

答：在产品预审列表界面，点击上传，下载产品预审模版，按照表格中 sheet4 的填制说明填入商品信息后，点击导入。

73.批量导入商品信息的时候不同商品和原材料如何互相关联？

答：在产品预审模版中，同一商品在商品表中的序号，与原材料表中该商品对应的全部原材料的商品序号完全一致。

74.编辑产品预审信息时，佐证资料是否必须上传？要提供哪些文件？

答：不是。需要根据贸促会签证人员要求上传相应文件。

75.产品预审中作废是什么意思？

答：贸促会签证机构审核人员可对已审核通过的产品预审进行作废。作废后的产品预审不能继续使用办理原产地证书，但不会影响已使用其申请的原产地证书。

76.每申请一份原产地证书都要做一次产品预审嘛？

答：没有强制关系，若商品信息没有变化，无需重做产品预审。

77.为什么产品预审没有优惠类型选项？证书中的优惠类型该怎么填？

答：优惠类型现已更改至原产地证书办理界面，系统将根据目的国及产品预审信息为您自动判定所适用的优惠类型，您可根据系统的提示，确认所申报的产品优惠类型，然后办理原产地证书。

78.商品原材料信息很多是否可以批量导入？

答：可以批量导入，在原材料零部件模块点击下载模板，按照模板要求填写后上传。

79.一般原产地证书的申办入口在哪？

答：可在“原产地证书管理模块”下的“非优惠原产地证书”栏办理。

80.双抬头怎么制证？

答：系统现只支持非优惠原产地证书的双抬头办理。请在非优惠证的编辑界面，填入中间商信息，并打勾，系统将

自动生成出口商 VIA 中间商的样式。（对于 O/B 模式，系统支持使用代理商模式制证）

81.以进口商/目的国地区/申报状态等条件搜索证书，应如何操作？

答：在原产地证书列表上侧查询区域中，点击“展开查询”，通过设置“进口商/目的国地区/申报状态/发票号码/制单日期”等多个条件进行查询。

82.目前哪些证书可以在申报端自行打印，哪些证书已经实现自主打印？

答：若您开通自主打印，可在申报端自行打印的证书分为两类：一类为企业申报端打印的证书包含电子签章和签名的，这类证书企业自行打印后即可用于清关等后续操作，为自主打印证书；另一类证书打印时，不显示电子签章和签名，需要企业手签员携带已打印的证书来贸促会补充印章和签字（除中哥证书和已实现自主打印的证书）。自主打印证书范围请在企业及手签员信息管理界面中查看。

83.我刚创建的产品预审为什么创建证书时选项中没有？

答：请检查该产品是否已完成填报并提交贸促会审核。只有“审核通过”状态下的产品预审信息，才在制作原产地证书时可勾选。

**84.非优惠原产地证书中所申报的产品是否需要产品
预审？**

答：需要。现行原产地网上签证系统中，除了转口证书，其它类型证书申报前，所涉及的产品均需进行产品预审，审核通过以后才可以办理原产地证书。

85.证书打印时卡纸应如何处理？

答：可申请重新打印，并在原因处选择“卡纸”，刷新页面后可以重新打印。

86.审核通过已打印的证书正本丢了怎么办？

答：请选择失证重发。在原产地证书管理页面勾选相应的证书，在功能栏上点击“失证重发”，根据实际原因填写失证原因后提交贸促会审核。审核通过后即可打印当前证书的失证副本（效力同真实有效的正本）。

87.已经发送审核的证书内容有错误怎么修改？

答：若您的证书未审核，可通过点击该证书右侧功能栏中的“撤回”按钮，将证书申请信息从审核端撤回至企业端，重新修改后再提交审核。若您的证书已审核，需申请改证重发，即选中该证书后，点击页面上方的功能栏中“改证重发”按钮。

88.打印插件在哪里下载？

答：现行原产地网上签证系统中，打印证书无需下载插件，将调用浏览器打印插件进行打印。

89.如何下载证书？

答：根据相关规定，目前只有目的国为日、韩、澳、新、泰国、新加坡、马来西亚、越南、印度尼西亚的 RCEP 证书，可在打印预览界面下载。

90.为什么看不到以前的证书数据啦？

答：有三种原因：一是，原产地网上签证系统不同手签员制证的数据不可互看，若您要查询所有证书可用管理员账号查看。二是，查询时系统默认近三个月的证书。如需查询之前办理的证书，请在查询页面，需要在时间范围中选择相应的时间段。三是，根据相关规定，系统中只保留三年内的数据供用户查询。

91.我想用一个账号调用所有手签员信息办理原产地证书，要如何操作？

答：可申请管理员账号，管理员账号可使用公司名下所有手签员信息申报原产地证书。

92.复制以前办理的一般原产地证，为什么商品信息被清空了？

答：老系统的商品备案信息有限，您需按照现行原产地网上签证系统的产品预审格式要求补齐商品信息后，才可用于制证。

93.原产地网上签证系统中，代理模式如何实现？

答：原产地网上签证系统支持代理企业与被代理企业在线建立授权关系后，代理企业以被代理企业的公司信息办理原产地证书。具体操作包括以下三步：

第一步，由代理企业向被代理企业发起代理授权申请。代理企业登录系统后，点击“企业信息管理”模块中“授权管理”按钮后，点击“新增授权”，系统将要求代理企业输入被代理企业的贸促会编码。

第二步，被代理企业审核申请后，双方代理关系成功建立。被代理企业登录原产地网上签证系统后，点击“企业信息管理”模块中“授权管理”按钮后，系统将展示授权管理列表。被代理企业找到页面中待确认的申请，点击此条代理信息右侧的“审核”按钮即进入审核详情页。在审核结果栏目选择“通过”，点击页面右上方的“提交”键，系统将显示《授权协议》弹窗。点击确认后，双方代理关系成功确认。

第三步，代理企业可以使用被代理企业身份申办原产地证书。代理企业使用本公司账号登录系统后，在页面右上角选择“切换企业”按钮，即可选择相应的被代理企业。切换至被代理企业身份后，即可进入原产地证书管理界面，使用被代理企业相关信息办理业务。

此外，双方中任意一方可停用代理关系。具体操作为：点击“企业信息管理”模块中“授权管理”按钮后，在授权管理列表中选择相应的合作方信息，在此条信息后方功能栏中选择“禁用”，双方代理关系终止。

94. 原来填报的企业统一社会信用代码有误。可是当前企业端不允许修改了，该怎么操作呢？

答：为进一步规范原产地业务企业管理，原产地网上签证系统中填报的统一社会信用代码，一经贸促会签证人员审核通过，企业不可自行修改。如确有必要调整，请您将盖章的申请书及相关佐证材料，一并提交给相关贸促会签证人员。审核通过后的三个工作日内协调技术人员处理解决。

95.在贸促会原产地网上签证系统申报原产地证书时，证书申请日期、签署日期和签署地点都是灰色的，不可以由企业填报了，那么该如何解决呢？

答：自 2025 年 1 月 9 日起，系统将自动记录企业提交原产地证书的日期和贸促会签证人员审核通过的日期，分别作为证书的申请日期和签署日期。签署地点将由系统自动填入该证书签署人员所在机构的备案地。

96.在贸促会原产地网上签证系统申报原产地证书时，佐证材料或相关信息是必填项么？

答：根据《中华人民共和国出口货物原产地证书签证管理办法》（海关总署第 270 号令）相关规定，企业申请原产地证

书须提交出口货物商业发票等佐证材料。为进一步加强佐证材料的填报审核，系统将在现行人工审核的基础上，前置系统自动校验功能。企业申请优惠原产地证书时，须上传佐证材料，或在填报相关信息后，经系统自动校验并智能生成商业发票，作为佐证材料；企业申请非优惠原产地证书时，须填报商业发票主要信息，同时可上传佐证材料。

97.企业使用贸促会原产地网上签证系统过程中，如在绑定账号时遇系统提示“当前企业编码已禁用，请使用启用中的企业编码登录”，是什么原因？

答：由于此统一社会信用代码已被该企业名下的其他贸促会企业编码账户激活使用。若企业需调整统一社会信用代码绑定的贸促会企业编码，或合并该统一社会信用代码相关所有贸促会企业编码项下的历史数据，须按照系统提示将加盖公章的声明文件（彩色 PDF 扫描件）提交至贸推中心原产地处指定邮箱 flwangying@ccpit.org，原产地处将在审核通过后的五个工作日内协调技术人员处理。

98.为什么在申请海峡两岸合作框架协议（ECFA）项下原产地证书的产品预审时，选择部分 HS 编码时系统提示“未查到可用 8 位 HS 编码”？

答：只有落入台方早收清单中的产品才可以申请 ECFA 证书，享受台方给与的关税优惠政策。

99.企业使用贸促会原产地网上签证系统过程中,申报端有加打副本的功能适用于哪些证书?

答:选择了本地打印且实现了电子印章签名的证书可以在申报端加打副本。

100.如果原产地证书已经签发并且成功打印,但证书内容需要更改,应如何处理?申请了“失证重发”的证书是否能进行“改证重发”?

答:企业可在申报端找到需要更改的证书,在原证书有效期内可以发起“改证重发”申请。经贸促会审核通过后,即可领取更改后的证书,原证书作废。已审核通过的“失证副本”在原证书有效期内可以进行“改证重发”。

101.证书申请环节可以添加待审核状态的产品预审吗?

答:不可以。只有审核通过的产品预审才可以用来申请原产地证书。

102.在申请优惠原产地证书时,如果想显示信用证号和信用证日期,应该在哪一栏显示?

答:可以显示在备注栏。勾选显示信用证信息选项,打印时,系统自动将信用证号和信用证开证日期两个栏目的内容显示在备注栏。

103.亚太证书的申请时间如何把握?

答:亚太证书的签署日期应早于出运日期或在出运后三个工作日内。非工作日时间按照法定假日计算,调休日期不计入

法定假日。请相关企业了解以上规则，及时申请证书。

104. 申请加工装配证书时，“加工工序”栏目是否必须填写？

答：该栏目为非必填。但如果产品落入海关 122 号清单范围，且需要使用加工工序来判断产品原产地时，该栏目需要显示对应产品的加工工序。

105. 同一家企业项下，可以绑定多个手签员么？

答：同一家企业可以注册多个账号，不同的账号可以绑定不同的手签员（同一姓名和身份证号不得重复绑定）

106. 企业已经开通了自主打印功能，当中国-秘鲁自贸协定项下优惠原产地证书已审核通过准备打印时，系统为何提示“该证书需到贸促会手工盖章签字”？

答：部分进口国海关不接受电子印章签名，需要签证机构和企业双方手工盖章签字。目前上述情况所涉证书类型包括：中国-秘鲁自贸协定项下优惠原产地证书、中国-柬埔寨自贸协定优惠原产地证书、中国-东盟自贸协定优惠项下输菲律宾、缅甸、老挝、柬埔寨、文莱的原产地证书、RCEP 项下输菲律宾、缅甸、老挝、柬埔寨、文莱的原产地证书。

107. 中国-东盟自贸协定优惠项下原产地证书格式第九栏显示“当适用区域价值成分时应填写价格（FOB）”，请问证书何时必须显示 FOB 金额？

答：根据中国-东盟自贸协定原产地规则的有关要求，产品适

用区域价值成分标准的两种情况下均需显示 FOB 金额：一是产品的优惠类型代码为“%”，系统将自动显示 FOB 金额；二是产品优惠类型代码为“PSR”且适用选择性标准时，若该产品仅满足区域价值成分标准，企业务必勾选显示 FOB 金额。

108.制作原产地证书时，系统提示“该证书为补发证书”，是否会影响证书正常使用？

答：由于非主观故意的差错、疏忽或者其他合理原因，企业未能在规定期限内申请签发原产地证书的，签证机构可在该类型证书允许的补发期限内签发补发证书并加盖补发章。补发证书可以正常使用清关。

109.原产地证书基本信息中的 FOB 金额与补充商品信息中各项商品的 FOB 金额有什么关系？

答：在签证系统申报端的证书申请页面，当点击基本信息中 FOB 金额旁边的“自动计算”按钮时，系统会将各项商品的 FOB 金额相加并结合汇率，生成一个数值自动填入 FOB 金额栏；当点击“取消自动计算”，系统则不自动计算填入 FOB 金额栏，此时企业可以根据证书所含货物总的 FOB 金额自行填入。

110.使用申报端创建原产地证书时，在选择相关产品后，系统为什么会弹出“请确认货物在中国生产过程中，是否仅经过了下列操作”以及一系列清单？

答：该清单为微小加工清单，当产品含有非国产原材料/零部件时，需要先判断该产品在中国境内是否仅经过了清单中所列的微小加工再进行后续操作。这一步是判断产品是否满足中国原产地规则的前置条件，企业须仔细阅读，并根据实际情况进行确认。

111.出口商在贸促会原产地证书申报系统制作原产地证书环节，在选择产品预审信息时，遇到被系统告知“该产品已发生税则转版，需要立即调整”，且无法继续使用该产品办理原产地证书的情况应如何处理？

答：系统会根据海关每年的税则转版情况，对系统内已申报的产品预审转版情况进行校验并提醒。如证书申请环节中，当选择产品预审信息时，系统提示“该产品已发生税则转版，需要立即调整”时，可在点击“立即调整”后，根据系统提示使用新版税号进行产品预审。产品预审通过后，方可办理原产地证书。除上述方法外，企业亦可通过“产品预审管理”页面，点击右上角“转版调整提醒”主动查看并调整。

112.出口商在贸促会原产地证书申报系统制作原产地证书环节，在选择产品预审信息时，遇到被系统告知“请完善该产品预审原材料、零部件的 EXW 价值成分信息”应如何处理？

答：对于签证系统中已审核通过但出厂价格（EXW）信息缺失的产品，系统会进行提醒。企业需补充填报 EXW 金额栏目后，才可以正常申请需要使用 EXW 金额来确定产品原产地规则的证书。上述证书类别包括：中国-瑞士、中国-塞尔维亚、中国-格鲁吉亚自贸协定优惠原产地证书以及包含非国产原材料/零部件产品申请的非优惠原产地证书。

113.在申请《海峡两岸经济合作框架协议》项下优惠原产地证书时，“报关日期”为必填内容么？

答：根据《海峡两岸经济合作框架协议》有关要求，报关日期是判断证书是否补发以及有效期等的重要依据，企业需明确报关日期并如实填报。

114.如果企业已经开通了自主打印，当证书已经审核通过且打印地点是企业本地的情况下，如果遇到打印机故障，能否临时将打印地点改为贸促会打印？

答：对于已经开通自主打印的企业，可以通过“变更打印地点”功能，调整除需手工盖章签字之外，其他类型待打印状态证书的打印地点。

115.若某一发票号已经被使用申请了一份优惠原产地证书，由于客户要求变更等不可控因素，需要更换优惠证书类型，应如何操作？

答：已经审核通过的优惠原产地证书在首次打印前可以通过“作废”功能被发起作废。作废后该优惠原产地证书所用发票号可以被用来申请其他类型优惠原产地证书。

116.如何修改申报端账号的密码？

答：当处于未登录状态时，用户可在登录页面点击忘记密码按钮，并按照系统提示输入该账号绑定的手机号及短信验证码后，重置本账号密码。当处于已登录状态时，可依次点击页面右上角“用户名”“修改密码”按钮，并按照系统提示输入新旧密码，完成密码修改。

117.企业已在申报端发起了印章变更申请，且贸促会已经审核通过。但打印证书时，印章并未自动更新，应该如何处理？

答：企业可在打印预览界面点击“重新生成”按钮，重新生成载有最新版印章的证书。

118.企业基本信息中的“法人姓名”“法人联系方式”可以变更吗？

答：企业可以根据实际情况申请变更“法人姓名”“法人联系方式”两个字段，但需要在系统中上传企业营业执照等佐证材料。上述变更申请将在贸促会审核通过后即时生效。

119.完成申报端注册后，关联企业绑定手签员时，系统提示人员信息重复，是什么原因？

答：由于一家企业名下，同一个姓名及身份证号只可对应一个手签员账号。如新增账号关联企业绑定手签员时，系统自动校验后发现，该姓名和身份证号已被使用，将提示人员信息重复，并限制后续操作。

120.企业基本信息中的“企业性质”可以变更吗？

答：“企业性质”无法变更。在申报端首次备案企业信息时，企业须谨慎选择。“企业性质”分为“办证企业”和“代理企业”，如果企业不涉及代理业务时，请选择“办证企业”。

121.对于已完成申报端备案的企业，如何新增手签员？

答：主要分两步：第一步，新增申报端账号，通过企业编码关联已备案企业；第二步，在基本信息完善页面填写手签员信息、上传声明文件，并提交所属贸促会审核。

122.如何在申报端查询企业编码？

答：对于已完成申报端注册并关联企业的用户，可在“企业信息管理”“企业及手签员管理”模块，查询企业类型、企业编码等信息。

123.已经在申报端备案的企业，如何开通自主打印功能？

答：企业可自行开通自主打印功能，无需贸促会审核。在登录申报端后，用户可在“企业信息管理”“企业及手签员信息管理”模块，点击“企业自主打印”项下的“打印”按键，

保存后即可开通自主打印功能。

124.如果企业手签员离职或调岗，应当如何处理？

答：企业管理员可根据需要自行禁用或删除本企业所有手签员。管理员可在“企业信息管理”模块下，点击“管理员设置”“手签员管理”按钮，选择相应人员后，根据需要点击“禁用”“删除”按钮。如需暂停某手签员权限，则可选择“禁用”功能；如需永久停用某手签员权限，则需同时选择“禁用”和“删除”功能，解除本企业对该手签员的授权。

125.企业管理员应如何变更？

答：企业可自行操作管理员变更手续，由旧管理员移交权限至新管理员即可。旧管理员可在“企业信息管理”模块下，点击“管理员设置”“手签员管理”按钮，选择拟指定的新管理员后，点击“授权”按钮。

126.企业手签员和管理员的系统操作权限有何区别？

答：企业手签员可以申办证书、申请产品预审等。管理员权限比手签员权限范围更广。除手签员权限外，还可以禁用/删除手签员、转移管理员权限、以本企业所属手签员名义申请原产地证书、查看统计企业全部数据。

127.“改证重发”与“失证重发”的期限如何把握？

答：除海峡两岸经济合作框架协议原产地证书（英文简称ECFA证书）外，签证机构均可在原证书有效期内依企业申请为企业签发改证重发证书和失证重发证书。根据有关规定，

ECFA 证书需在报关日起 90 天内签发，企业应在此期限前提
交申请。

**128.可否介绍一下，不同类型原产地证书商品项目数的限制
性规定？**

答：截至 2025 年 11 月，中国-新西兰、中国-秘鲁、中国-哥
斯达黎加、中国-冰岛、中国-澳大利亚自贸协定项下优惠原
产地证书商品项目数上限为 20 项，中国-瑞士、中国-智利自
贸协定项下优惠原产地证书商品项目数上限为 50 项，其它
类型原产地证书无商品项目数的限制。

二、审核端：

**1. 登录审核端的账号密码如何获取？忘记密码如何处
理？**

答：分会的审核端管理员账号由总会创建，支会管理员账号
由分会管理员创建。本机构其他人员审核端账号由本机构管
理员创建。创建账号时可设置初始密码，登录审核端后可在
首页-个人中心修改密码。

若忘记审核端密码，可以通过管理员账号进行重置，具
体点击设置-用户管理-重置密码。分会管理员密码由总会管
理员重置，支会管理员密码由分会管理员重置。

2. 如何正确使用证书智能审核功能？

答：审核端的证书智能审核功能是通过系统设置的审核逻辑，
自动标注当前所审核证书的问题字段，并将智能审核意见自

动填入“智能审核预判”栏目供签证人员参考。签证人员根据证书实际情况，结合智能审核意见将最终的审核结果填入“企业端审核批注”栏反馈给企业。

同时，由于第三方平台（含国际贸易单一窗口、贸促行平台等）申报功能所涉及的校验规则较为简单，请各签证机构仔细审核通过第三方平台申报的证书。第三方平台申报的证书将在证书界面左上角注明申报来源。

3. 审核证书时是否有证书预览的功能？

答：证书审核通过前只能进行“查看”和“审核”，不能“预览”。审核通过且打印地点为贸促会的证书可以进行打印预览。

4. 如何通过审核端审核企业提交的手签员申请？

答：点击导航条中的企业注册管理—手签员审核模块进行审核。

5. 某企业修改了企业信息，贸促会工作人员应在什么模块审核提交的修改信息？

答：点击导航条中注册企业管理—企业查询管理，在“企业修改待审核提醒”中进行审核。

6. 代管机构如何审核被代管机构的证书申请？

答：被代管机构的证书与本机构证书信息在同一个模块审核，可通过输入公司名称或签证机构等查询条件筛选出被代管机构的证书申请进行审核。

7. 签证机构收到外方的核查函后,核查任务的创建方式和派发路径有哪些?

答:各地方签证机构收到核查函后,需要首先核实证书信息,若证书由本机构签发,则由本机构管理员创建,派发给申办企业。若证书由其他签证机构签发,则由本机构管理员创建后,上传总会,后由总会派发给证书签发机构,再派发给申办企业。

8. 贸促会如何反馈核查结果?

答:签发机构在收到企业反馈的核查材料以后,如实填写核查结论并反馈给创建机构;创建机构在收到签发机构的核查结论后,撰写核查回函并反馈给来函机构。

9. 支会管理员账号如何创建?

答:分会管理员账号登录审核端,在设置-用户管理中新增账户后,再次点击该账户对应的“修改”按钮勾选管理员权限。

10.如何新增本机构非优惠签证人员?

答:本机构管理员创建人员账号后,在签证人员管理-分支会人员管理中,点击该账号对应的“备案”按钮,完善人员信息后提交总会审核。

11.审核端已打印的证书可以发起重置打印吗?

答:可以,在证书列表页勾选相应的证书,点击重置打印即可。

12.企业发起的重新打印申请如何审核？

答：在导航区原产地证书办理-重新打印申请模块进行审核。

13.如何新增非优惠签证机构？

答：由上级分会管理员点击签证机构管理-分支会管理-新增签证授权（非优惠），在线完善机构信息，提交总会审核通过权限自动开通。

14.非优惠签证机构如何申请优惠签证机构权限？

答：由本机构管理员账号登录审核端，点击签证机构管理-分支会管理-申请签证授权（优惠），提交总会审核通过即可开通。

15.审核端管理员账号如何变更？

答：分会管理员可变更支会管理员账号，总会管理员账号可变更分会管理员账号。具体操作路径：点击签证机构管理-分支会管理-管理员设置，勾选相应人员后点击发送即可。